

Oslo, 20.03.2025

Viktig informasjon om ditt Eika Kreditkort

Du har tidligere mottatt informasjon om at Eika Kredittdbank er slått sammen med SpareBank 1 Kreditt og har fått navnet Kredittdbanken ASA. Som følge av sammenslåingen vil kredittdkortet ditt bli overført til Kredittdbankens systemer 31. mai 2025.

Det meste forblir uendret:

- Du beholder ditt eksisterende Eika Kredittdkort, med samme PIN-kode og kredittdgrense som før. Du vil fortsatt finne kortet ditt i mobil- og nettdbanken.
- Kredittdkortet er fortsatt det tryggeste valget når du bestiller reiser, betaler i utlandet eller handler på nett.
- Kredittdbanken ASA vil fortsatt være avsender av din månedlige faktura.

Hva blir nytt?

- Kontonummeret og KID-nummeret på fakturaen blir endret. Har du eFaktura, vil dette oppdateres av seg selv.
- Merk at første forfall på din månedlige faktura etter overføringen blir 15. juni, uavhengig av når du pleier å ha forfall. Fra måneden etter justeres forfallsdatoen tilbake til den du hadde før overføringen.
- Mindre endringer i kredittdkortavtalen trer i kraft fra 31. mai. Se de nye betingelsene i prislisten på nettsidene til din bank.
- Fra 31. mai 2025 blir Tryg Forsikring leverandør av reise- og avbestillingsforsikringen som er inkludert i kortet ditt. Du kan lese mer om de nye betingelsene på nettsidene til din bank.
- Hvis du trenger å benytte reise- og avbestillingsforsikringen, er det skadetidspunktet som er førende for hvor du melder inn skaden. Inntreffer uhellet før 31. mai 2025, er det dagens forsikringsleverandør, Fremtind, du melder skaden hos. Etter 31. mai 2025 kontakter du Tryg for innmelding av skader.
- ID-tyveriforsikring vil ikke lenger være inkludert i ditt kredittdkort, men du vil få tilbud om å kjøpe en forbedret forsikring med en dekning av juridisk bistand inntil 1 million kroner.
- Dagens fordelsprogram med tilhørende faste rabatter opphører fra 20. mai. Vi jobber med å lansere andre gode fordeler knyttet til ditt kredittdkort. Opptjent rabatt vil bli utbetalt innen 31. mai 2025.

Hva må du gjøre etter 31. mai 2025?

- Dersom du har lagret KID- og kontonummeret for innbetaling i nettdbanken din, anbefaler vi at du oppdaterer betalingsopplysningene for å unngå at du betaler fakturaen din til feil konto.

Viktig å vite om dine samtykker

Kredittdbanken er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Dine samtykker og andre forhold som berører ditt personvern er automatisk overført til Kredittdbanken og er gjeldende som tidligere. For mer informasjon om behandling av dine personopplysninger, se vår personvernerklæring.

Telefon: (+47) 73 88 44 42 | Kredittdbanken ASA org.nr. 975 966 453



Har du spørsmål eller lurer på noe? Har du spørsmål eller lurer på noe? Mer informasjon finner du på nettsidene til din bank

Husk at du aldri skal oppgi kontoinformasjon, BankID-koder eller passord, uansett hvem som ber om det - enten det er bank, politi, familie, venner eller andre. Vi vil aldri be deg om å oppgi koder og passord via e-post eller telefon.

Med vennlig hilsen
Kredittbanken i samarbeid med bankene i Eika Alliansen