

eika.

Forsikringsvilkår Onlineforsikring

Gjeldende fra 01.07.2023



INNHold

| | |
|--|---|
| 1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR | 3 |
| 2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER | 3 |
| 3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER | 3 |
| 4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER | 3 |
| 5. FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE | 4 |
| 6. SIKKERHETSFORSKRIFTER..... | 5 |
| 7. FORSIKRINGSSUM OG EGENANDELER..... | 6 |
| 8. SIKREDES PLIKTER VED SKADETILFELLE..... | 6 |
| 9. UT BETALING AV ERSTATNING | 6 |

FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- forsikringsbeviset
- forsikringsvilkår og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- det øvrige lovverk med forskrifter

Teksten i forsikringsbeviset og særvilkår gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset (sikrede).

Når forsikringen er tegnet for familie, gjelder den for

- Den/de som er angitt i forsikringsbeviset.
- Ektefelle eller samboer med felles adresse i folkeregisteret, og den som har inngått registrert partnerskap med den sikrede/sikrede.
- Barn inntil fylte 21 år. Med barn menes:
 - egne barn, også de som ikke bor hos sikrede
 - adoptivbarn fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet er overtatt
 - fosterbarn med samme bostedsadresse som sikrede i folkeregisteret

2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i Norge.

3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for hendelser nevnt i pkt. 4.1, 4.2, 4.3 og 4.4 som inntreffer og oppdages i forsikringsperioden.

4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

4.1 Onlinekjøp - svindel

Forsikringen erstatter tap inntil kr 30.000 ved online kjøp hvor varer eller tjenester ikke er mottatt og elektronisk betaling (belastning av bankkort, bankkonto eller elektronisk lommebok) er avtalt.

Forutsetninger og sikredes plikter ved skadetilfeller.

- Sikrede skal gjennomføre rimelige tiltak for å få tilbakebetalt beløpet eller motta varen
- Sikrede skal anmelde forholdet til politiet
- Sikrede skal rapportere hendelsen til sin bank/kortutsteder
- Banken/kortutsteder har skriftlig avslått erstatning

4.2 Onlinesalg - svindel

Forsikringen erstatter tap inntil kr 30.000 ved online salg av varer/tjenester i Norge hvor betaling ikke er mottatt og elektronisk betaling (belastning av bankkort, bankkonto eller elektronisk lommebok) er avtalt.

Forutsetninger og sikredes plikter ved skadetilfeller.

- Sikrede skal gjennomføre rimelige tiltak for å få tilbake varen eller motta betalingen
- Sikrede skal anmelde forholdet til politiet

4.3 Nettmobbing og ærekrenkelser

Forsikringen erstatter utgifter til hjelp til fjerning av elektronisk materiale som er relevant for nettmobbingen/ærekrenkelsen. Vi erstatter også utgifter til inntil 10 psykolog-/rådgivningstimer knyttet til hendelsen. Forsikringen erstatter utgifter til inntil kr 30.000 per skadetilfelle.

Med nettmobbing menes publisering av materiale på nettet med ondsinnede hensikter og er ment å føre til forlegenhet, ydmykelse eller engstelse.

Med ærekrenkelse menes publisering av usant materiale på nettet med ondsinnede hensikter og er ment å skade en persons omdømme.

Forutsetninger og sikredes plikter ved skadetilfeller.

- Sikrede er utsatt for nettmobbing/ærekrenkelser
- Hendelsen oppstår og oppdages i forsikringstiden
- Sikrede skal anmelde forholdet til politiet innen 7 dager etter at det er oppdaget

4.4 Gjenoppretting av data

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige kostnader inntil kr 30.000 for å gjenopprette og rekonstruere data og programvare på sikredes enheter tilbake til samme stand som de var umiddelbart før skaden. Forsikringen dekker også eventuelle tiltak som anses som rimelige for å redusere omfanget av skader/hendelser som erstattes av forsikringen.

Begrensninger:

Vi betaler ikke for maskinvarekomponenter, eller erstatter programvare eller lisenser. Vi vil heller ikke betale for data som ikke kan gjenopprettes eller tap som oppstår som følge av manglende evne til å gjenopprette sikrede data.

Forutsetninger:

- Forhindringen for bruk av dataenheten eller tapet av data skyldes
 - Uautoriserte elektroniske handlinger fra en tredjepart, eller
 - Ondsinnet programvare

5. FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Forsikringen omfatter ikke skader som skyldes:

- Ondsinnet, hensynsløs eller forsettlig handling, mislighold eller svindel, utført av sikrede eller sikredes familiemedlemmer. Det samme gjelder gjester, betalende gjester, ansatte, leietakere eller underleverandører av sikrede, og familiemedlemmer til sikredes gjester, betalende gjester, ansatte, leietakere eller underleverandører.
- Enhver uærlig oppførsel av en tredjepart som har eller har hatt tilgang til sikredes hjem, passord eller annen tilgangsinformasjon til dataenhet, betalingskort, online bankkonto eller elektronisk lommebok.
- Økonomisk tap etter fysisk tyveri eller tap av betalingskort.
- Økonomisk tap som involverer elektroniske bankkontoer, eller betalingskort utstedt av kortutstedere, som ikke er regulert av Finanstilsynet eller tilsvarende kompetent tilsyn i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.
- Advance-fee-svindel («betal på forhånd»-svindel) hvor sikrede lures av en tredjepart til å foreta en forhåndsbetaling med lovnader om senere å gi betaling, varer eller tjenester av større verdi.
- Fysisk skade på person, ting, eiendom eller fysisk skade på eller tap av data, inkludert slitasje.
- Aktiviteter utført for forretningsmessige eller profesjonelle formål.
- Krenkelse av immaterielle rettigheter.
- Krig, fiendtligheter eller krigslignende handlinger (om krig er erklært eller ikke), invasjon, opptøyer, sivil ulydighet, ulovlig streik, dekret (ordre) utstedt av regjering, statlige eller offentlige myndigheter.
- Krig og/eller Cyberoperasjon
Med cyberoperasjon menes bruken av et datasystem av eller på vegne av en suveren stat med hensikt om å:
 - Forstyrre, nekte adgang, nedsette funksjonalitet på et datasystem

Og/eller

 - Kopiere, fjerne manipulere adgangsnekt eller ødelegge informasjon i et datasystem i en annen stat (eller tilhørende noen i en annen stat)

En cyberoperasjons statlige opphav vil sannsynliggjøres ved bruk av objektive og rimelige bevis f.eks. uttalelser av den berørte statens regjering (der datasystemet befinner seg)

- Bruk av data som sikrede ikke er autorisert til å bruke.
- Tap som dekkes av annen forsikring.
- Hendelser som har oppstått før forsikringen trådte i kraft.
- Feil, avbrudd eller planlagt nedetid av en tredjemanns infrastruktur eller tjenesteleverandør (inkludert telekommunikasjon, internett, satellitt-, kabel-, elektrisitets-, gass-, vann- eller annen tjenesteleverandør).
- Elektromagnetisk puls, nukleært materiale eller radioaktiv forurensning.
- Pornografisk eller ulovlig innhold. Denne eksklusjonen gjelder ikke for dekningen for nettmobbing og ærekrenkelse i pkt. 4.3.
- Overføringer eller betalinger med forventning om å motta kontanter, kontantekvivalenter, spillobjekter, smykker, levende dyr, planter, eller ulovlige varer eller tjenester.
- Beslag, konfiskering, rekvisisjon, ødeleggelse eller skade ved lov eller ordre fra enhver regjering, stat, offentlig-, sivil- eller militær myndighet.
- Midler i elektroniske lommebøker lagret i en annen valuta enn NOK.
- Spill-valutaer, krypto-valutaer, bonuspoeng o.l.
- Konkurs som rammer bank eller kortutsteder.
- Konkurs som rammer selger eller leverandør av varer og tjenester.
- Tap hvor sikrede har krav på kompensasjon, erstatning eller refusjon fra kortutsteder, bank eller selger/leverandør av varer/tjenester hvor kravet er fremmet skriftlig og ikke mottatt innen rimelig tid.
- Investeringstap, priskonkurranser eller gambling.
- Forsikringen gjelder ikke hvis vi er forhindret fra å betale erstatning på grunn av enhver lov, sanksjon, forbud eller restriksjon.
- Terrorhandlinger som definert i Straffelovens § 131 med unntak av cyber terrorisme hvor det har vært et ulovlig, overlagt og politisk motivert angrep, eller trussel om angrep, fra tredjeparter mot datautstyr eller nettverk som fører til en dekningsmessig skade i henhold til forsikringsavtalen. Det unntas allikevel tap som følge av utpressing, og overføringer eller betalinger gjort i forventning om å motta kontanter, kontantekvivalenter, ulovlige eller begrensede varer eller tjenester.

6. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskrifter som er fastsatt i forsikringsbeviset til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan foretakets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 4-8.

Gjenoppretting av data

- 6.1 Sikrede data skal sikkerhetskopieres minst månedlig
- 6.2 Sikrede skal ha antivirusprogramvare installert på enheten. Programvaren oppdateres regelmessig i samsvar med leverandørens anbefalinger

6.3 Sikrede skal installere oppdateringer for operativsystemet på enheten innen 30 dager etter at de er utgitt av leverandøren

7. FORSIKRINGSSUM OG EGENANDELER

FORSIKRINGSSUM

Forsikringssummen pr skadehendelse fremkommer i pkt. 4.1, 4.2, 4.3 og 4.4, samt i forsikringsbeviset.

EGENANDEL

Hvis ikke annet er avtalt, er egenandel kr 500 ved hvert skadetilfelle.

8. SIKREDES PLIKTER VED SKADETILFELLE

- Sikrede skal ta alle rimelige skritt og forholdsregler for å forhindre ytterligere tap
- Skade som kan ventes å føre til erstatningskrav, skal meldes foretaket uten ugrunnet opphold.
- Sikrede skal uten ugrunnet opphold gi foretaket opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som foretaket trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning
- Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal foretaket varsles. Foretakenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap.
- Sikrede skal dokumentere at det økonomiske tapet knyttet til skaden er forsøkt innkrevet fra tredjepart, bank eller finansinstitusjon som kan være ansvarlig for å erstatte/refundere hele eller deler av tapet
- Sikrede skal uoppfordret opplyse foretaket dersom tapet er erstattet/refundert av tredjepart, bank eller finansinstitusjon
- Dersom et krav er utbetalt i henhold til denne forsikringsavtalen skal sikrede tildele foretaket fullmakt til å forfølge et krav og / eller kontrollere eventuelle saker som er anlagt mot en tredjepart med hensikt å tilbakebetale hele eller deler av utbetalt erstatning
- Dersom et krav utbetalt i henhold til denne forsikringsavtalen senere blir erstattet/refundert fra en tredjepart, bank eller finansinstitusjon har foretaket rett til å tilbakekalle den delen av erstatningen som overstiger det reelle tapet sikrede har lidt.

9. UTBETALING AV ERSTATNING

Foretaket betaler den del av erstatningen som overstiger egenandelen. Foretaket har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Hvis foretaket har betalt erstatning til tredjemann direkte, må sikrede betale inn egenandelen til foretaket.

Har sikrede oversett ettårsfristen for å gi melding om forsikringstilfellet til foretaket, jf. FAL § 8-5, 1. ledd, har foretaket rett til regress mot sikrede i de tilfellene hvor foretaket har utbetalt erstatning direkte til skadelidte.